

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления культуры и молодежной политики администрации Еткульского муниципального района

В.С. Агаян
(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования

«Коселгинская детская школа искусств»

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов,	1. Поддержка актуальности, полноты информации на официальном сайте МБОУ ДО «Коселгинская ДШИ».	Постоянно	Исаева Татьяна Викторовна зам. директора по УВР	Обеспечено своевременное внесение информации в разделы сайта	В течение года
--	--	-----------	---	--	----------------

размещение которых установлено нормативно- правовыми актами, не в полной мере соответствуют требованиям	2.Обеспечение своевременного внесения информации в разделы сайта.				
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.3.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1.Обеспечить удобство, спокойствие и уют для участников образовательных отношений.	Постоянно	Исаева Татьяна Викторовна- зам. директора по УВР	1.Обеспечено удобство, спокойствие и уют для участников образовательных отношений.	В течение года
	2.Выполнить косметический ремонт.	II полугодие 2025 г			
	3.Оформить тематические выставки, стенды.	Постоянно		3.Оформлены тематические выставки, стенды.	В течение года

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для	Планирование в проект бюджета района средств для организации стоянок автотранспортных средств инвалидов,	31.12.2025	Исаев А.Ю. Директор		
--	---	------------	------------------------	--	--

инвалидов	для приобретения сменных кресел- колясок				
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Планирование в проект бюджета района средств для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	31.12.202 5	Исаев А.Ю. Директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса. Работа с кадровым составом. Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение	Постоянно	Исаева Татьяна Викторовна- зам. директора по УВР	Усовершенствованность информированности участников образовательного процесса при первичном контакте.	В течение года
---	---	-----------	---	--	-------------------

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	процесса. Работа с кадровым составом. Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики, создание благоприятного психологического климата.			первичном контакте.
--	--	--	--	---------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.2.1. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг в организации	При планировании работы ДШИ составить гибкий график работы организации	Постоянно	Исаева Татьяна Викторовна-зам. директора по УВР	В течение года
5.3.1. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Освещать деятельность образовательной организации в СМИ, на страницах в социальных сетях, на официальном сайте учреждения, в газете «Искра».	Постоянно	Исаева Татьяна Викторовна-зам. директора по УВР	В течение года

Директор _____ /Исаев А. Ю./

28.04.2025г

